

## Service après-ventes / concept de service

(Conditions d'assistance et de garantie incluses)

### Assistance mobilier scolaire

#### Contact :

mobil Galmar SA, Lonay

ou le directeur régional dans votre région

Téléphone : 021 635 39 09

(voir site web)

E-mail : info-galmar@mobilwerke.ch

### Prestations de garantie (retours)

Sauf convention contraire, nous garantissons le bon fonctionnement des objets livrés pour une durée de 24 mois à compter de la date de la facture et nous engageons à remettre en état ou à remplacer dans les meilleurs délais et à notre discrétion, toute pièce défectueuse ou inutilisable de façon avérée en raison d'un défaut matériel, de construction ou de fabrication qui nous aura été retournée. Les dommages résultant d'une utilisation inappropriée, les dommages provoqués par négligence ou intentionnellement ainsi qu'en les actes de violence de tiers sont exclus de la garantie. Toute responsabilité est également exclue en cas de dommages autres, directs ou indirects, ainsi qu'en cas de dommages consécutifs en tout genre.

- Tableau = **15 ans**
- Balance Box = **5 ans**
- Écrans = **2 ans**

Les équipements électroniques sont soumis au règlement de garantie du fabricant de l'appareil ou de l'importateur, applicable au moment de la livraison, à l'exclusion de notre propre responsabilité.

### Pour contacter le service d'assistance

Disponibilité par téléphone	8 h / jour de la semaine Le matin : 07h30 – 12h00 L'après-midi : 13h30 – 16h45
Monteur sur place	<b>Dans les 48h</b> (en cas d'urgence), une équipe interne de monteurs et de techniciens est à votre service.
Délais de réparation / remplacement sur place	Nous disposons <b>d'un vaste stock de pièces détachées</b> . Une réparation / intervention sur place prend 1 à 4 semaines selon les cas.



<b>Intervention / réparation après la période de garantie</b>	
Montants forfaitaires	Temps de travail : 120,00 CHF / h
	Temps de transport: 90,00 CHF / h
	Indemnité kilométrique : 1,50 CHF / Km
<b>Autres mesures et après-vente et standards</b>	
Assistance à distance	<b>Assistance par téléphone, courrier électronique et en ligne sans frais</b>

**mobil Galmar SA**

Guillaume Frieden  
Directeur

